

Politică de confidențialitate

Utilizare

Îți mulțumim că vizitezi site-ul nostru. Când vizitezi site-ul nostru, când ne contactezi sau când vă înscrieți online, ne încredințezi informațiile tale. Scopul acestei Politici de confidențialitate este să îți explice ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele. Îți luăm în serios confidențialitatea și nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile tale personale îți aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să procesăm cu atenție informațiile pe care le împarți cu noi. Nu oferim informații unor părți terțe fără a te informa. Aceste informații sunt importante. Sperăm că le vei citi cu atenție.

Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin contactarea noastră prin telefon sau email declari că ai fost informat în mod adecvat asupra prelucrării datelor prin parcurgerea acestui document, denumit **„Politică de confidențialitate”**.

Pentru a ne putea duce la indeplinire misiunea noastră în așa fel încât să reveniti la noi ori de câte ori este nevoie, vă rugăm să respectați cu strictețe aceste următoare reguli de ordine interioară:

- fumatul este interzis in interiorul și perimetrul centrului;
- interzis consumul bauturilor alcoolice în interiorul și perimetrul centrului;
- interzisa aruncarea gunoaielor de orice fel, in alt loc decat cosuri de gunoi;
- interzis accesul cu animale de companie de orice fel;
- interzis accesul pe spatiile verzi cu autovehicule de orice fel, acestea putand fi parcate, gratuit, in spatiile amenajate in acest scop.

În cazul nerespectării uneia sau mai multor restricții din acest regulament centrul își rezervă dreptul de a acționa conform legii.

Conținutul site-ului

Centrul își rezervă dreptul de a modifica, oricând și oricum, orice secțiune de pe site, potrivit propriei sale opinii, fără a fi obligată să justifice în vreun mod modificările, fără nicio notificare în prealabil și fără a fi obligat să îndeplinească altă formalitate față de vizitatori. Vizitatorii acceptă în mod expres că simpla utilizare sau accesare a informațiilor oferite de centru semnifică acceptarea deplină și necondiționată a modificărilor operate. În orice situație în care vizitatorii au obiecții sau rezerve față de oricare dintre prevederile din prezentul acord, au obligația și dreptul de a înceta utilizarea site-ului.

**Centrul Medical de Evaluare, Terapie, Educație medicală specifică și Recuperare
pentru copii și tineri "CRISTIAN ȘERBAN" ,**

Buziaș, Str. Avram Iancu Nr. 18, CUI 11302934, telefon 0256-322080, e-mail contact@ccserban.ro

Protectia datelor cu caracter personal

Conform cerințelor REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), centrul administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este acela de a acorda servicii medicale, astfel:

- în cazul pacienților: în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ce le revin conform legii, respectiv în scopuri de medicină preventivă, de stabilire a diagnosticelor medicale, de administrare a unor îngrijiri sau tratamente medicale pentru persoana vizată ori de gestionare a serviciilor de sănătate care acționează în interesul persoanei vizate;
- în cazul medicilor: în scopul îndeplinirii obligațiilor legale aferente contractelor de muncă și de gestionare a serviciilor de sănătate.
- în cazul angajaților: în scopul gestionarea eficiente a raporturilor de muncă decurgând din CIM/CCM - Administrare de personal; Monitorizare prezența (condica de prezență); Salarizare, acordare tichete de masă; Impozitare; Programare medicina muncii; Efectuare protecția muncii; Derulare activitate comercială/contractuală a CCICJ; Monitorizare și supraveghere personal; Efectuarea cercetării disciplinare; Recuperare debite restante; Asigurare pregătire profesională; Arhivare; Scopuri statistice; Protecția obiectivelor, bunurilor, valorilor, persoanelor și datelor personale; Prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor; Comunicare internă; Comunicarea cu clienții/furnizorii; Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public; Îndeplinirea obligațiilor legale incidente; Realizarea atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente – interes legitim.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare evidentelor interne specifice activităților Centrului Medical. Refuzul dvs. determină neacceptarea oferirii serviciilor medicale în unitatea noastră / imposibilitatea inițierii/derulării unei relații contractuale de muncă, imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor legale incidente și a realizării intereselor legitime ale Centrului Medical și ale dvs.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, Școlii Naționale de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanit, organelor de Poliție, instanțelor de judecată, autorităților administrației publice centrale sau locale, administratorilor autorizați ai Registrelor naționale de boli, prevăzuți de legislația în vigoare, cu avizul conducerii centrului medical

Prin aceasta "Protectia datelor cu caracter personal" ne angajăm să furnizăm utilizatorilor informații clare și complete despre datele pe care le colectăm prin intermediul domeniului web www.ccserban.ro și despre modul în care aceste date sunt stocate și folosite de către central nostru, dar și de către partenerii nostri. "Protectia datelor cu caracter personal" explică, de asemenea, modul în care utilizatorul poate gestiona preferințele legate de navigarea pe Internet și politica de cookies.

***Centrul Medical de Evaluare, Terapie, Educație medicală specifică și Recuperare
pentru copii și tineri "CRISTIAN ȘERBAN" ,***

Buziaș, Str. Avram Iancu Nr. 18, CUI 11302934, telefon 0256-322080, e-mail contact@ccserban.ro

Centrul respectă dreptul la intimitate al persoanelor care vizitează site-ul nostru și comunică cu noi pe cale electronică. Am dezvoltat astfel această politică cu scopul de a vă informa asupra modului în care www.ccserban.ro colectează, folosește și procesează informațiile cu caracter personal.

Prin folosirea acestui site, sunteți de acord cu practicile descrise în această politică. Dacă nu sunteți de acord cu această politică de confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați acest site. Ne rezervăm dreptul de a face modificări la această politică de confidențialitate în orice moment. Orice modificări vor fi postate în această politică de confidențialitate, iar modificările se vor aplica pentru activități și informații colectate ulterior publicării. Vă încurajăm să revedeți periodic această politică de confidențialitate pentru a vă asigura că sunteți informați cu privire la orice schimbări și la modul în care informațiile pot fi utilizate.

Informații colectate de ccserban.ro

Pentru a realiza campanii publicitare mai apropiate de interesele dumneavoastră prin intermediul unor terțe părți, în speță rețeaua de publicitate Google, colectăm o adresă IP, paginile web vizitate, data și ora la care au fost vizualizate, cât și interacțiunea cu conținutul de pe acest domeniu web. Tehnologiile folosite pentru a colecta aceste date sunt cookies.

Întrebări și solicitări

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră sau doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le deținem sau dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți scrie la adresa de e-mail: contact@ccserban.ro

E-mail marketing

În urma rezervărilor pe care vizitatorii le fac pe site-ul nostru prin modulul de internări online, dar și prin intermediul tuturor formularelor de pe site, ccserban.ro colectează adresele de email, însă le pastrează confidențialitatea, cu scopul de a vă trimite newslettere despre noutăți, oferind în același timp opțiunea de dezabonare prin intermediul fiecărui newsletter. Vă asigurăm că adresele de email folosite de dumneavoastră pe site nu vor fi înstrăinate către terțe părți.

Fiecare e-mail trimis de centru va da de fiecare dată posibilitatea de a refuza în orice moment continuarea primirii unor e-mail-uri cu subiect de marketing.

Cât timp stocăm datele?

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 30 ani de la ultima vizită pe site sau ultima interacțiune cu noi.

Cum dezvăluim informațiile tale?

Nu vom dezvălui informațiile tale către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul tău. Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile tale către următoarele entități:

**Centrul Medical de Evaluare, Terapie, Educație medicală specifică și Recuperare
pentru copii și tineri "CRISTIAN ȘERBAN" ,**

Buziaș, Str. Avram Iancu Nr. 18, CUI 11302934, telefon 0256-322080, e-mail contact@ccserban.ro

- Furnizori de servicii. Putem dezvălui informațiile tale altor companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane împuternicite, cum ar fi companiile care ne ajută pentru facturare sau care trimit e-mailuri în numele nostru. Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Aceste entități au o capacitate limitată de a utiliza informațiile tale în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii;
- Instanțe de judecată, parchete sau alte autorități publice pentru a ne conforma legii sau drept răspuns la un procedură legală obligatorie (cum ar fi un mandat de percheziție sau o hotărâre judecătorească);
- Altor părți cu consimțământul sau la instrucțiunile tale. În afara dezvăluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informațiile terților cărora consimți sau soliciți să efectuăm o asemenea dezvăluire.

Transferăm date către state terțe

În prezent, transferăm datele tale către state din Uniunea Europeană, pentru participarea la studii clinice. Dacă vom schimba politica, te vom informa în mod corespunzător, îți vom prezenta garanțiile aferente și îți vom solicita consimțământul.

Care sunt drepturile tale?

- Dreptul de retragere a consimțământului;

În situația în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, îți poți retrage consimțământul în orice moment și în mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa contact@ccserban.ro cu subiectul „retragere consimțământ” sau prin poștă printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire cu textul „retragere consimțământ”.

- Dreptul la informare;
- Dreptul de acces;

Ai dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, ai dreptul de acces la datele respective.

- Dreptul de rectificare;

Ai dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care te privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, ai dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- Dreptul de opoziție;
- Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate, profilare;
- Dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat);

În situațiile în care (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au

**Centrul Medical de Evaluare, Terapie, Educație medicală specifică și Recuperare
pentru copii și tineri "CRISTIAN ȘERBAN" ,**

Buziaș, Str. Avram Iancu Nr. 18, CUI 11302934, telefon 0256-322080, e-mail contact@ccserban.ro

fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține ștergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

- **Dreptul la restricționare:**

Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

(a) contești exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor;

(b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

(d) te-ai opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale.

- **Dreptul la portabilitatea datelor:**

Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care:

(a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a), (c), (d), (f) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a), (c), (h) din GDPR sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR; și

(b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

- **Dreptul la rectificare:**

Ai dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care te privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, ai dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri,** care produce efecte juridice care te privesc sau te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă

Nu ai acest drept în cazul în care decizia:

(a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și un operator de date;

(b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau

(c) are la bază consimțământul tău explicit.

Vă rugăm să rețineți următoarele:

- Perioada de timp: Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii tale.

- Restricționarea accesului: în anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.
- Imposibilitatea de a te identifica.

În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele tale personale din cauza identificatorilor pe care îi furnizezi în solicitarea ta. Un exemplu de date cu caracter personal pe care nu le putem consulta atunci când ne furnizezi numele și adresa de e-mail sunt datele colectate prin cookie-uri de browser.

În astfel de cazuri, în cazul în care nu te putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării tale, cu excepția cazului în care furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea.

Cum îți exerciți drepturile

Pentru a-ți exercita drepturile legale, te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail contact@ccserban.ro.

**MANAGER,
Rodica Boncilă**